



Con la realizzazione di una Politica della Qualità, INDUSTRIE ZA vuole legare la propria immagine a standard di Qualità elevati. Tale Politica ben si riassume con i seguenti punti:

1 **Attenzione focalizzata sulla singola esigenza del singolo Cliente.**

Le esigenze del Cliente vengono prontamente valutate e vengono definiti i requisiti tecnici e di qualità richiesti e le modalità più appropriate per soddisfare tali esigenze.

Attenzione particolare viene data alla realizzazione prodotti commensurati alle peculiari esigenze applicative di ogni cliente, per fare fronte ad ogni singola problematica applicativa e prestazionale.

L'obiettivo principale riguardante il Customer service, è il consolidamento e sviluppo dell'attuale parco clienti con nuovi progetti anche da capo commessa.

2 **Elevata competenza e specializzazione del personale.**

La competenza nel settore verniciatura del personale sia tecnico che commerciale è elemento fondamentale nella selezione di nuovi collaboratori.

Tale elevata competenza viene costantemente potenziata, ampliata e mantenuta aggiornata attraverso un costante impegno di aggiornamento e di formazione del personale.

La Direzione riconosce, inoltre, che le persone, a tutti i livelli, costituiscono la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento consente più facilmente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

3 **Innovazione tecnica ed organizzativa**

La Direzione pone particolare attenzione alla innovazione degli impianti, al continuo rinnovamento organizzativo e gestionale come elementi fondamentali per la permanenza e la crescita in un mercato che sempre più richiede specializzazione e flessibilità. Ciò permette di sviluppare prodotti sempre più tecnici e specifici per le esigenze dei clienti.

L'obiettivo principale riguardante l'innovazione tecnologica, è l'investimento nell'automazione del reparto produttivo, in modo da aumentare le prestazioni tecnico/produttive, implementando la qualità del prodotto e del servizio.

4 **Qualità di prodotto**

INDUSTRIE ZA è consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di sicurezza e qualità dei prodotti. La Sua politica è quindi di fornire prodotti che soddisfino queste richieste, che siano conformi, quando questo è applicabile e possibile, ai requisiti delle leggi vigenti e alle norme tecniche nazionali ed internazionali. Qualità in tal senso è anche consolidare la propria presenza nel mercato.

L'obiettivo principale riguardante la Qualità di prodotto, è il mantenimento della certificazione IATF 16949:16 e lo sviluppo del SGQ in modo da renderlo maggiormente efficiente.

5 **Miglioramento continuo e prevenzione dell'inquinamento**

La messa in atto di un Sistema di Gestione (ISO 9001:2015 – IATF 16949) che garantisca il costante monitoraggio di tutte le attività e la puntuale rintracciabilità in ogni fase dei processi, permette di identificare i rischi e le opportunità di miglioramento dei prodotti, dei servizi e dei processi interni con l'obiettivo di raggiungere sempre più alti livelli di qualità, di prestazioni ambientali, di competitività nonché di prevenzione dell'inquinamento.

6 **Prescrizioni legislative**

La Direzione ribadisce l'importanza di rispettare le cogenze legislative applicabili nei paesi di produzione, spedizione e destinazione inerenti i prodotti e servizi forniti, ponendosi l'obiettivo di anticipare l'osservazione di tali requisiti.

La Direzione assicura inoltre che la Politica per la Qualità sia attuata attraverso l'attività dei propri responsabili aziendali